



Le soutien technique est fier d'offrir

Les services de soutien mobile de Cansel (SSM)

Modèles actuels d'appareils concernés:

TSC2 avec Windows Mobile 5/6

GeoExplorer Series avec Windows Mobile 5/6

Qu'est-ce que SSM?

Les services de soutien mobile de Cansel sont un outil original de soutien technique offert par l'équipe du soutien technique de Cansel. Ce service permet à un membre d'une de nos équipes techniques de contrôler votre appareil Windows Mobile à distance pour vous dépanner depuis l'un de nos bureaux nationaux.

Comment est-ce que SSM fonctionne?

Votre appareil mobile de Windows est déjà équipé d'une application d'appareil à distance. Aller à «Start->Settings->Onglet System» et démarrer l'application MobiControl.

Sous l'onglet « General », appuyez sur Connect. Une fois que la communication est établie avec notre serveur, appelez le 1-800-357-0561 pour entrer en contact avec un représentant du soutien technique.

Est-ce que SSM surveille mon appareil lorsqu'il n'est pas actif?

Non. Des règles strictes de communication incluses dans la base de données permettent l'accès et la surveillance uniquement quand vous décidez que vous avez besoin d'aide. Cansel ne peut accéder à votre appareil que lorsque vous entrez en

communication avec notre serveur.

Combien coûte SSM?

Le service SSM est inclus dans la première année de la garantie de votre appareil

Soutien technique
1-800-357-0561

www.cansel.ca

VENTE • SERVICE • LOCATION • SOUTIEN TECHNIQUE

Vancouver • Edmonton • Calgary • Winnipeg • Toronto • Ottawa • Montreal • Quebec • Halifax